

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Wie zijn wij

Van der Voet Assurantiën BV, we korten dit in onze communicatie (en ook in deze algemene voorwaarden) af tot Van der Voet.

Juridische vestiging:
Kleine Haven 1
2851 BP Haastrecht
KVK: 29040683 AFM: 12006128

Artikel 2 Uitleg van termen

Financiële instelling:

Een organisatie zoals een bank of verzekeraar die financiële producten aanbiedt.

U:

De persoon of de organisatie die een overeenkomst met Van der Voet aangaat en opdracht geeft tot de uitvoering van de werkzaamheden van Van der Voet.

Opdracht:

De door U aan Van der Voet verstrekte opdracht om te adviseren of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

Artikel 3 Opdracht

3.1 Een overeenkomst tussen U en Van der Voet is tot stand gekomen op het moment dat Van der Voet een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Van der Voet mag zonder opgave van redenen ook opdrachten weigeren, ook nadat Van der Voet voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan U heeft verstuurd.

3.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Van der Voet opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Artikel 4 Uitvoering van de werkzaamheden

4.1 Als u met ons een overeenkomst aangaat, gaat u deze overeenkomst uitsluitend aan met Van der Voet en worden de werkzaamheden door Van der Voet uitgevoerd. Ook als het uw bedoeling is dat de overeenkomst door een bepaalde, bij Van der Voet werkzame persoon, zal worden uitgevoerd.

4.2 Als u met ons een overeenkomst aangaat, leidt de uitvoering daarvan uitsluitend tot een inspanningsverplichting van Van der Voet en niet tot een resultaatverplichting, tenzij dit in de overeenkomst anders staat vermeld.

4.3 Als Van der Voet namens een Financiële Instelling aanbiedingen of offertes presenteert, zijn deze vrijblijvend en altijd onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.

4.4 Aan door Van der Voet gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product kunt u geen rechten ontnemen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht die door u is geaccepteerd, kan Van der Voet een definitieve berekening van de kosten maken.

4.5 Als Van der Voet een advies opstelt, is dat een momentopname. Het advies is gebaseerd op bepaalde veronderstellingen en de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Artikel 5 Communicatie

5.1 Als u een digitaal bericht aan Van der Voet stuurt, mag u er pas op vertrouwen dat dit bericht Van der Voet heeft bereikt als u een bevestiging van de ontvangst heeft gekregen, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging.

5.2 Als uw contactgegevens wijzigen, verwachten wij dat u deze nieuwe gegevens kenbaar maakt. Wij verzoeken u aan te geven hoe u het beste te bereiken bent (per e-mail, per brief, telefonisch etc).

Artikel 6 Inschakeling derden

6.1 Van der Voet kan bij de uitvoering van haar werkzaamheden, indien nodig, gebruikmaken van derden. De kosten van derden kunnen aan u worden doorbelast. Als dit het geval is, wordt dit vooraf aan u gemeld.

6.2 Als Van der Voet bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal Van der Voet daarbij zoveel mogelijk vooraf met u overleggen en bij de selectie van de betreffende adviseur de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Van der Voet is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

Artikel 7 Kosten van en betaling van de dienstverlening

7.1 De kosten van de dienstverlening aan Van der Voet kan inbegrepen zijn bij de kosten die U door de financiële instelling in rekening worden gebracht of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.

7.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan u doorberekend (zoals het verhogen van de btw of assurantiebelasting).

7.3 Alle facturen van Van der Voet, inclusief de premies die Van der Voet namens financiële instellingen bij u incasseert, worden per jaar, per halfjaar, per kwartaal of per maand bij u in rekening gebracht, al dat niet met automatische incasso. Deze facturen moeten binnen 14 dagen betaald zijn. Mocht een betaling uitblijven dan ontvangt u een herinnering.

7.4 Als Van der Voet namens een Financiële Instelling premie bij u in rekening brengt, moet u zich realiseren dat het niet, of niet tijdig voldoen van in rekening gebrachte premies gevolgen kan hebben. De door u afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen kunnen geen dekking meer bieden voor het verzekerde risico en het kan bijvoorbeeld leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek of verzekering betrekking heeft.

7.5 U mag openstaande bedragen aan Van der Voet alleen verrekenen met een tegenvordering als Van der Voet hier nadrukkelijk toestemming voor heeft verleend.

7.6 Als u de door Van der Voet in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, bent u, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Van der Voet kan indien u de factuur niet voldoet het innen van de openstaande bedragen uit handen geven. Op dat moment bent u verplicht ook de vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten te betalen. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag.

7.7 De betalingen die u doet worden door Van der Voet eerst verrekend met de eventuele openstaande rente en kosten, en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs als u vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een specifieke factuur.

7.8 Van der Voet kan haar dienstverlening per direct stoppen wanneer u niet voldoet aan uw betalingsverplichtingen.

Artikel 8 Informatie verstrekken

8.1 U moet steeds, gevraagd en ongevraagd, aan Van der Voet alle relevante informatie verstrekken die nodig is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast verzoeken wij u op eigen initiatief informatie aan ons door te geven op het moment dat er veranderingen zijn in uw gezinssamenstelling, het inkomen of uw vermogenssituatie, zodat Van der Voet haar adviezen en al verstrekte producten zo nodig daaraan aan kan passen.

8.2 Van der Voet kan alleen aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen als u dit onderdeel van de Algemene Voorwaarden strikt naleeft.

8.3 U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door u aan Van der Voet verstrekte informatie. Van der Voet aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen of de schade die ontstaat door de door u aangeleverde onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Ter zake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van Van der Voet voor alle door u geleden directe en indirecte schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad anderszins in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de navolgende twee bedragen: € 500.000,00 of een bedrag gelijk aan (exclusief omzetbelasting) 100 maal het totaal bedongen honorarium voor het door Van der Voet verstrekte advies. Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.

9.2 Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen in geval van toerekenbare tekortkoming is Van der Voet slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat staat op de overeenkomst waarbij sprake is van een termijnoverschrijding. Van der Voet staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke door opdrachtnemer worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt noch voor door Van der Voet niet schriftelijk gegeven adviezen en inlichtingen. Van der Voet is evenmin aansprakelijk voor schade indien u in uw verantwoordelijkheden tekort schiet of indien u onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.

9.3 Van der Voet is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur.

Artikel 10 Bescherming persoonsgegevens

10.1 De door u aan Van der Voet verstrekte persoonsgegevens zullen door Van der Voet niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de overeenkomst. Uitzondering hierop is dat Van der Voet op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Van der Voet zal u nooit ongewenst toevoegen aan een mailinglist. De enige uitzondering hierop is een mailinglist die algemene informatie geeft zoals het wijzigen van ons adres, telefoonnummer etc.

Artikel 11 Klachten

11.1 Als u klachten heeft met betrekking tot door Van der Voet verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen dan dienen deze klachten, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat u de stukken, informatie of factuur waarop uw klacht betrekking heeft, te zijn ontvangen door Van der Voet.

11.2 Van der Voet is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.003320. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kan voor een bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening of de burgerlijke rechter.

11.3 Van der Voet conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening gegeven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijfentwintigduizend euro) niet te boven gaat. Als het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Van der Voet de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12 Diversen

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden slechts als u en Van der Voet dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

12.3 Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten. Alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

12.4 Van der Voet mag de inhoud van deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig wijzigen. In het geval Van der Voet tot tussentijdse wijziging overgaat, wordt u in kennis gesteld door het aan u toesturen van de nieuwe voorwaarden. U mag dan binnen dertig dagen na de datum waarop u in kennis bent gesteld van de betreffende wijzigingen de overeenkomst ontbinden.

12.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Van der Voet en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Van der Voet werkzaam zijn.